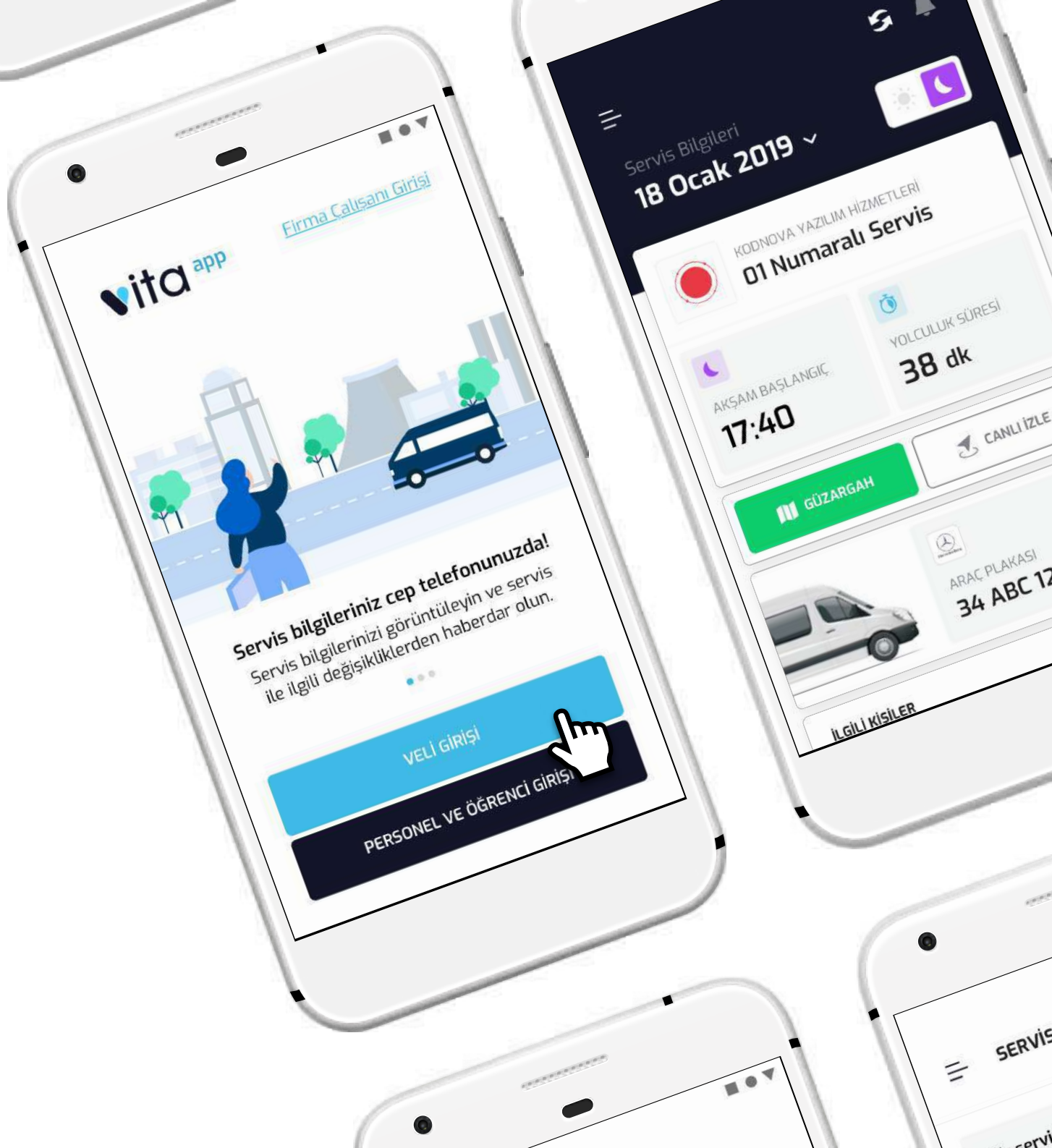


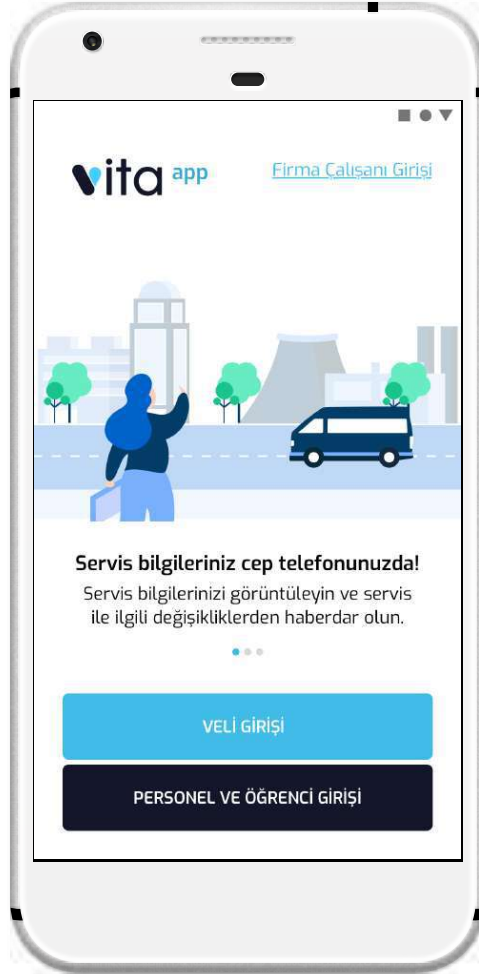
vita app



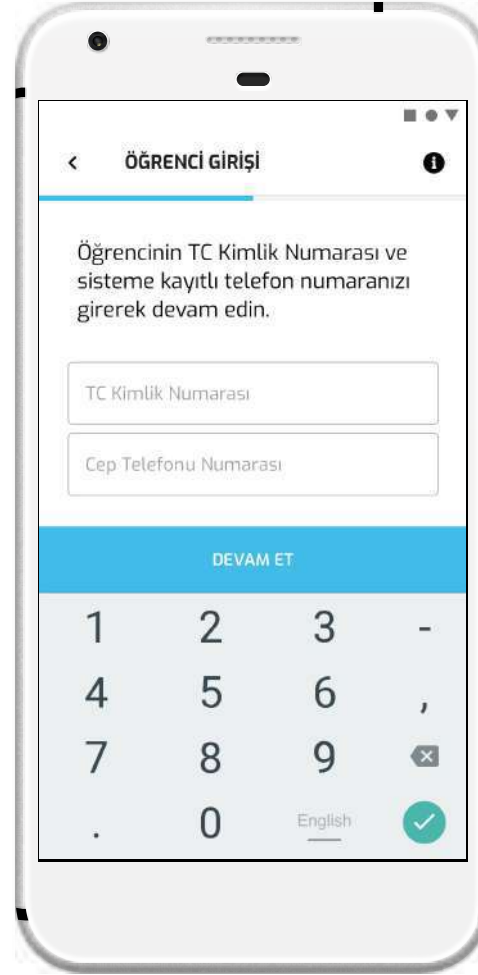
# VELİ KULLANIM KILAVUZU



# GİRİŞ YAP



Uygulamayı başlattığınızda giriş ekranı ile karşılaşacaksınız. Uygulamaya giriş yapmak için **Veli Girişi** butonuna dokununuz.

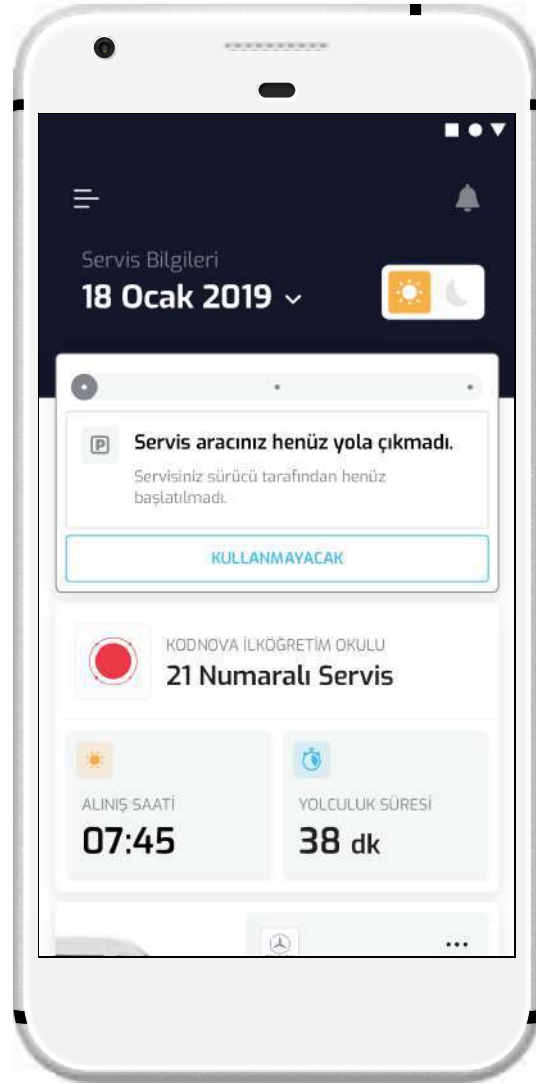


Açılan ekranda ilgili alanları **öğrenci TC kimlik numarası** ve sistemde kayıtlı **cep telefonu numaranız** ile doldurun. Bu bilgiler ile giriş yapamazsınız lütfen servis yetkinizle iletişime geçin.

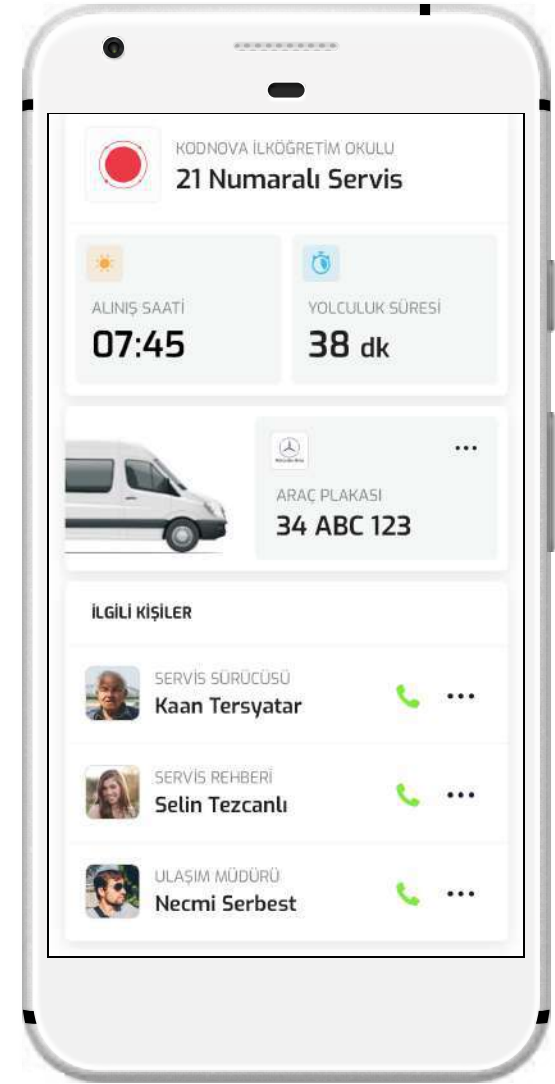


Bir önceki ekranda girdiğiniz telefon numarasına gelen tek kullanımlık doğrulama kodunu girin ve tamamlayın.

## SERVİS BİLGİLERİ

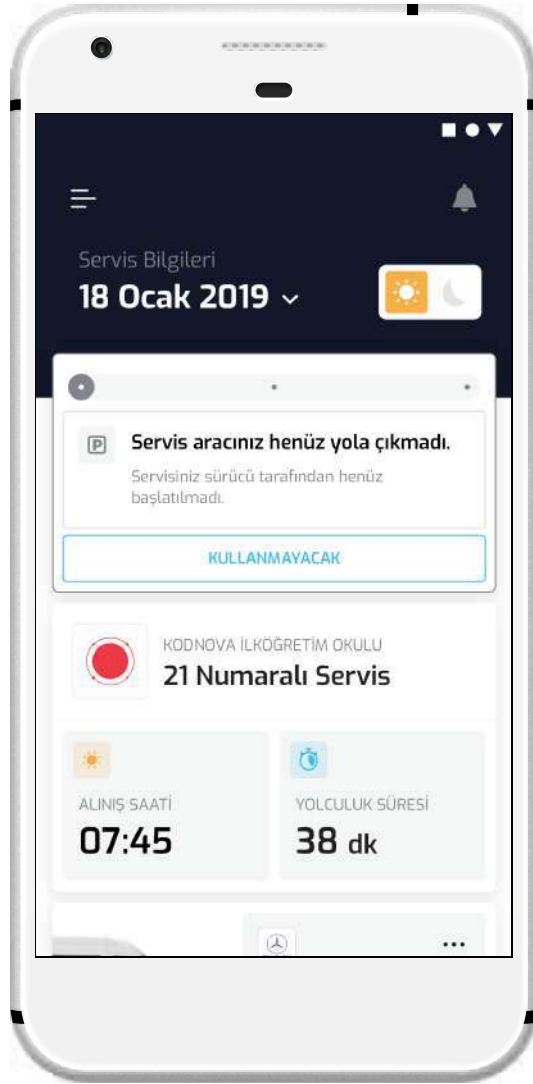


Uygulama servis detay ekranıyla açılır. Servis ekranının üst kısmında tarih ve sefer seçim alanı bulunur. Bu alanın altındaki anlık servis durumu servis hareketlerine göre güncellenir. Servis başlatıldığında servis konumunu harita üzerinde izlemeye başlayabilirsiniz.



Ekranın devamında servis numarası, alınış/ bırakılış saati, yolculuk süresi, araç plakası ve ilgili kişiler bilgisi bulunur. İlgili kişiler ile iletişime geçmek için "☎", belgelerini görüntülemek için "⋮" ikonuna dokununuz.

## SERVİS DURUMLARI SABAH - 1

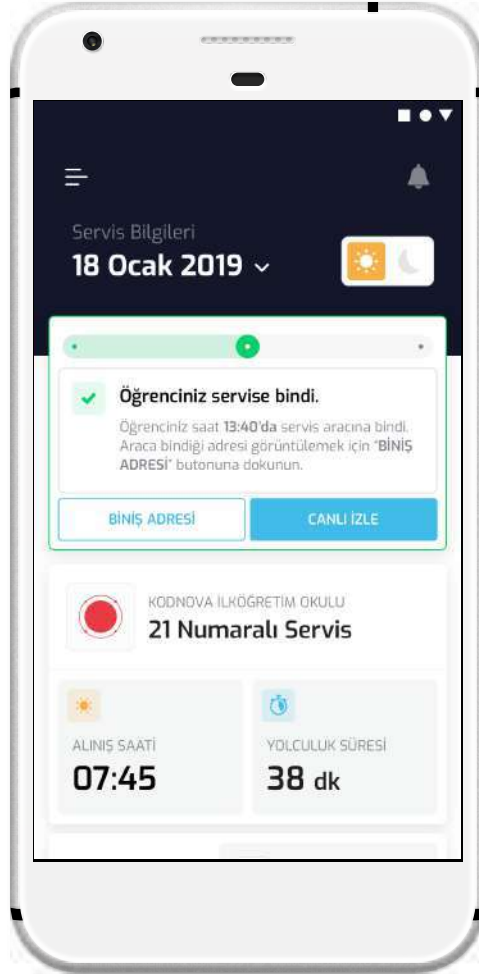


Servis başlatılmadı ise servis durumu “**Servis aracınız henüz yola çıkmadı.**” olarak gözükür. Servis başlatılmadan önce **servis kullanmayacak** bildirimi yapabilirsiniz.

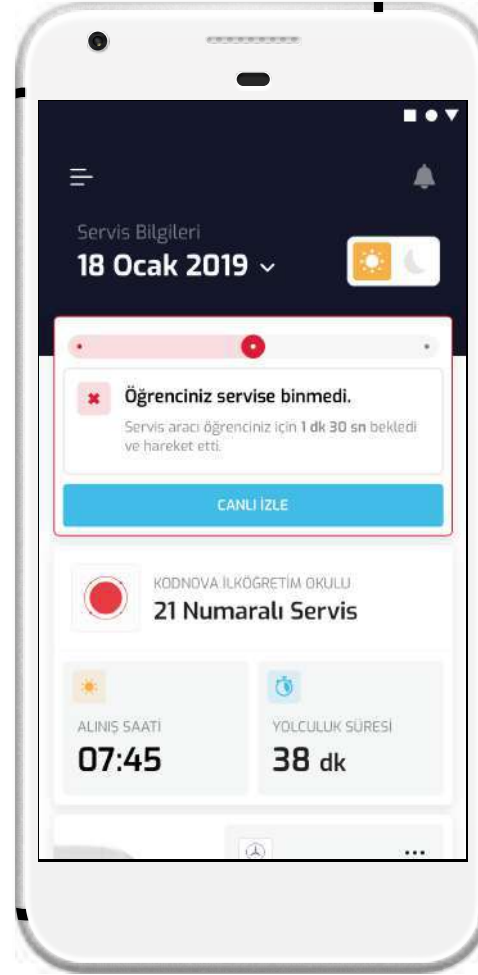


Servis başlatıldığında servis durumu “**Servisiniz sürücü tarafından başlatıldı.**” olarak güncellenir. Servis başlatıldığında **Canlı İzle** butonu aktif olur ve aracı harita üzerinde izleyebilirsiniz. Öğrenciniz servise binene kadar servis kullanmayacak bildirimi yapabilirsiniz.

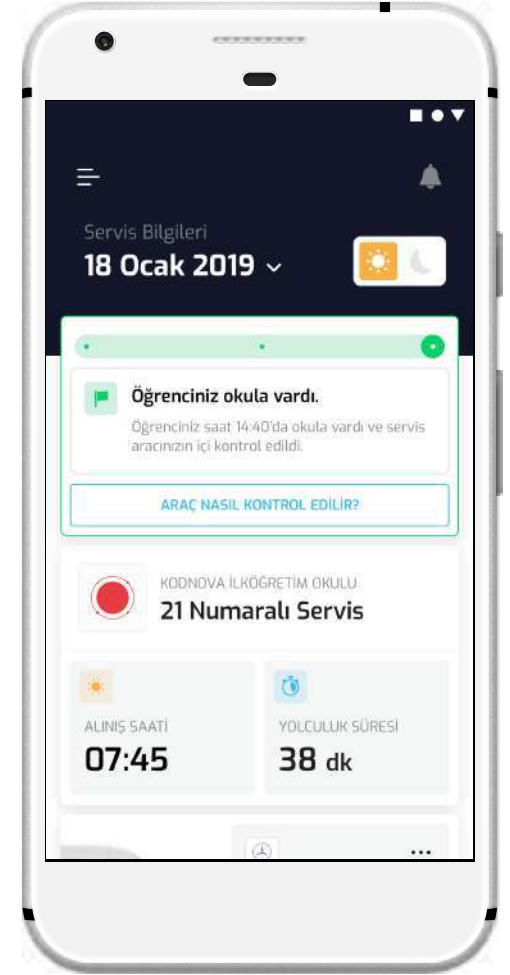
## SERVİS DURUMLARI SABAH - 2



Öğrenciniz servise bindiğinde servis durumu "**Öğrenciniz servise bindi.**" olarak güncellenir. Öğrencinizin servise bindiği adresi görüntülemek için **Biniş Adresi** butonuna dokununuz. Servis bitene kadar aracı harita üzerinde izlemeye devam edebilirsiniz.

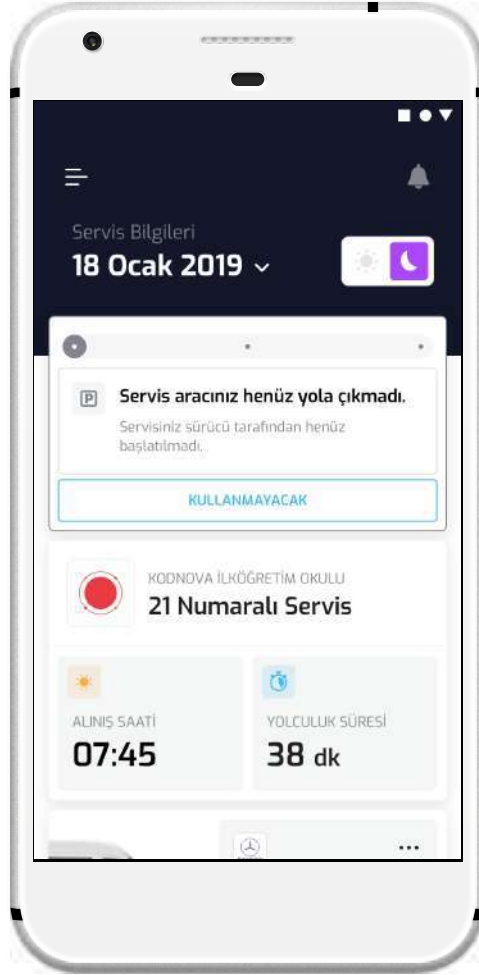


Öğrenciniz servise binmediğinde servis durumu "**Öğrenciniz servise binmedi.**" olarak güncellenir. Servis aracının adresinizde **beklediği süre** hesaplanır. Servis bitene kadar aracı harita üzerinde izlemeye devam edebilirsiniz.



Servis aracı okula vardığında araç kontrolü tamamlandı ve servis durumu "**Öğrenciniz okula vardı.**" olarak güncellenir.

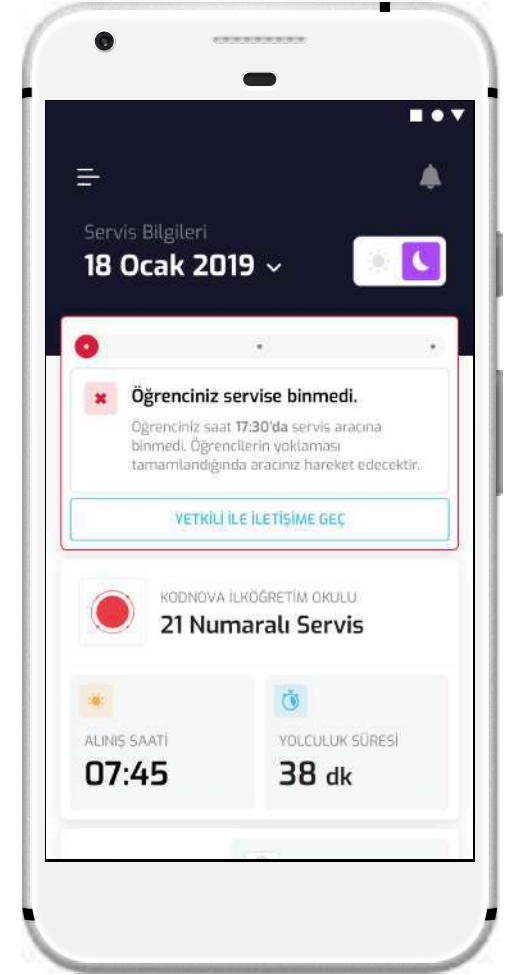
## SERVİS DURUMLARI AKŞAM - 1



Servis başlatılmadı ise servis durumu **"Servis aracınız henüz yola çıkmadı."** olarak gözükür. Servis başlatılmadan önce **servis kullanmayacak** bildirimi yapabilirsiniz.



Akşam servisleri harekete başlamadan sürücülerden yoklama alması istenir. Öğrenciniz yoklama var olarak işaretlendiğinde servis durumu **"Öğrenciniz servise bindi."** olarak güncellenir.



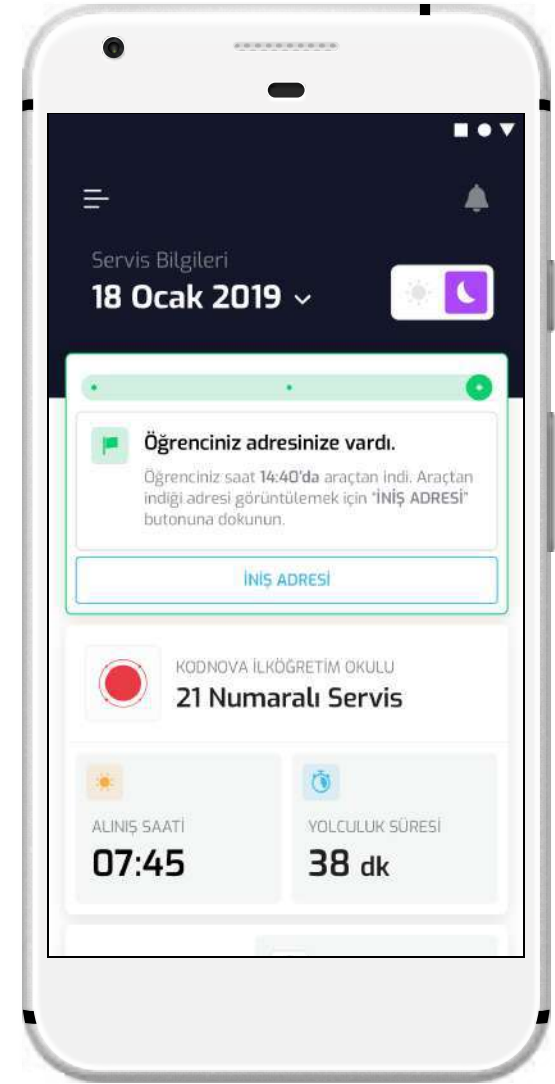
Akşam servis yoklamasında öğrenciniz yok olarak işaretlendiğinde servis durumu **"Öğrenciniz servise binmedi."** olarak güncellenir. Dilersiniz bu ekrandan hızlıca yetkili ile iletişime geçebilirsiniz.



## SERVİS DURUMLARI AKŞAM - 2

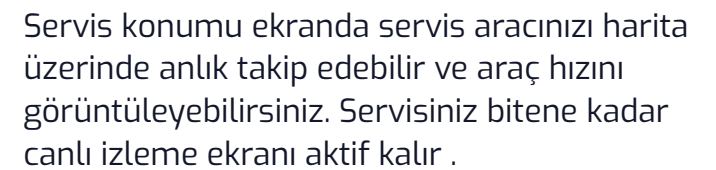
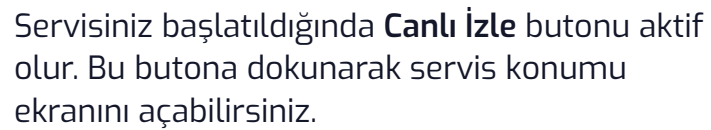


Akşam yoklaması tamamlanıp araç yola çıktığında servis durumu **"Servis başlatıldı ve araç okuldan hareket etti."** olarak güncellenir. Bu durumda aracı harita üzerinde canlı izlemeye başlatabilirsiniz.



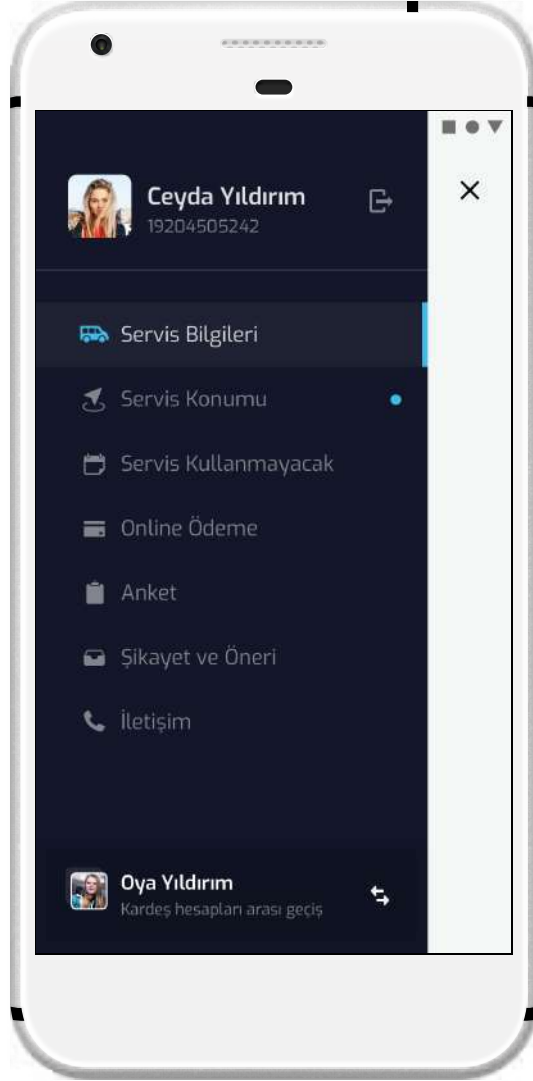
Öğrenciniz servisten indiğinde servis durumu **"Öğrenciniz adresinize vardı."** olarak güncellenir. Öğrencinin servisten indiği adresi görüntülemek için **İniş Adresi** butonuna dokununuz.

## 07

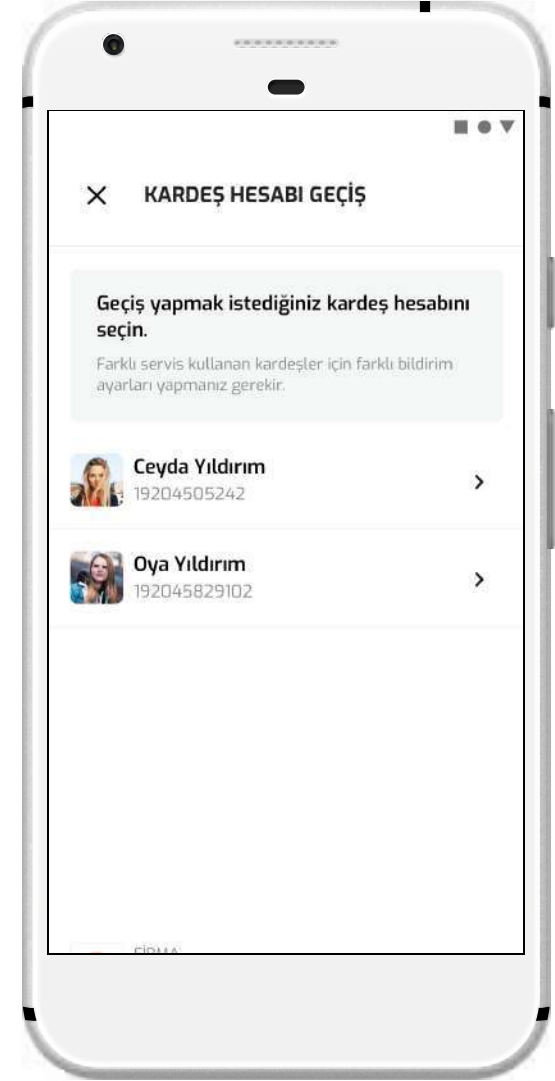




## ANA MENÜ VE KARDEŞ HESABI

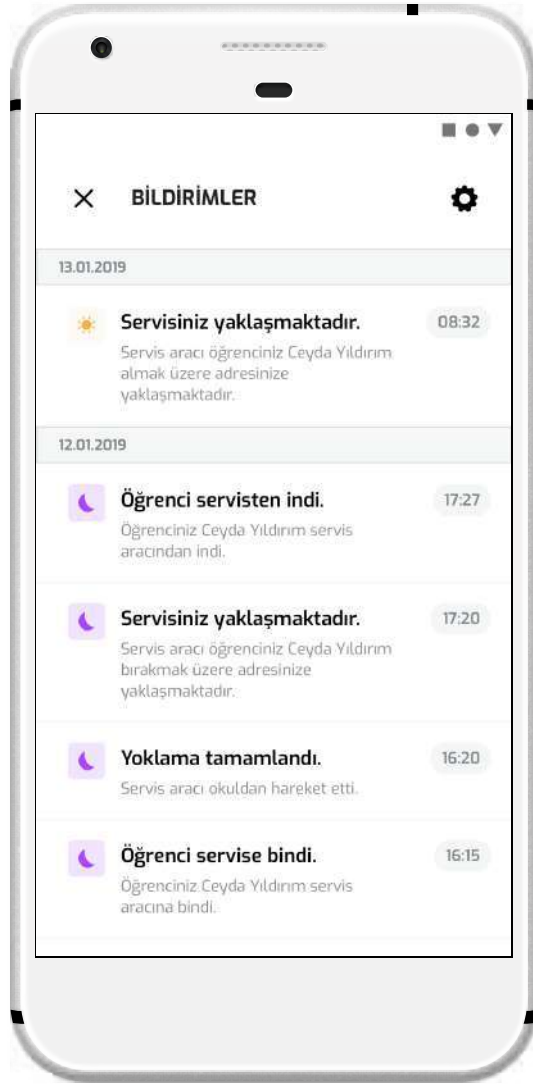


Ekranın sol üstünde bulunan “≡” ikonu ile uygulamanın ana menüsünü açarak uygulama ekranları arasında geçiş yapabilirsiniz.

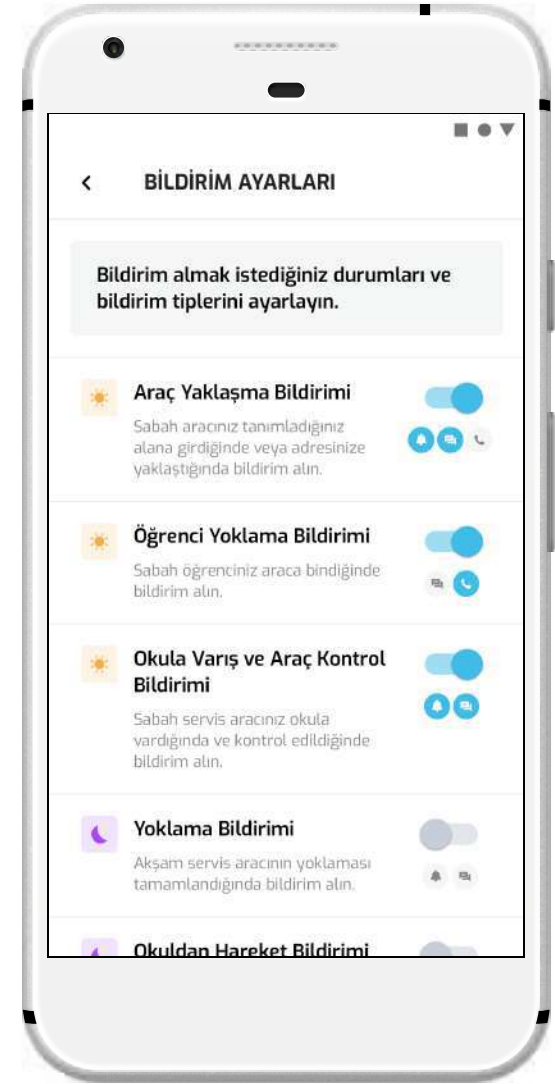


Eğer birden fazla öğrenciniz sistemde kayıtlı ise Eğin'in alt kısmında kardeş hesapları arasında geçiş butonu görünür. Öğrencileriniz farklı servis kullanıyor ise hepsi için ayrı bildirim alanı ayarı yapmanız gerekir.

# BİLDİRİM AYARLARI 1

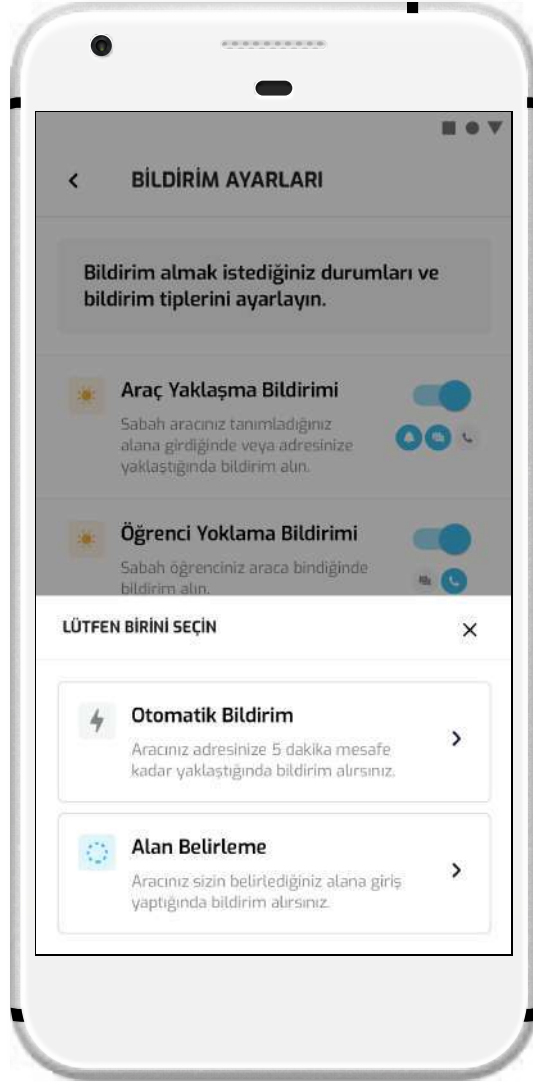


Bildirimler ekranına gitmek için ana ekranının sağ üzerinde bulunan “🔔” ikona dokununuz. Açılan ekranda bildirimleriniz listelenir. Bildirim ayarlarınızı özelleştirmek için sağ üstte bulunan “⚙️” ikonuna dokununuz.

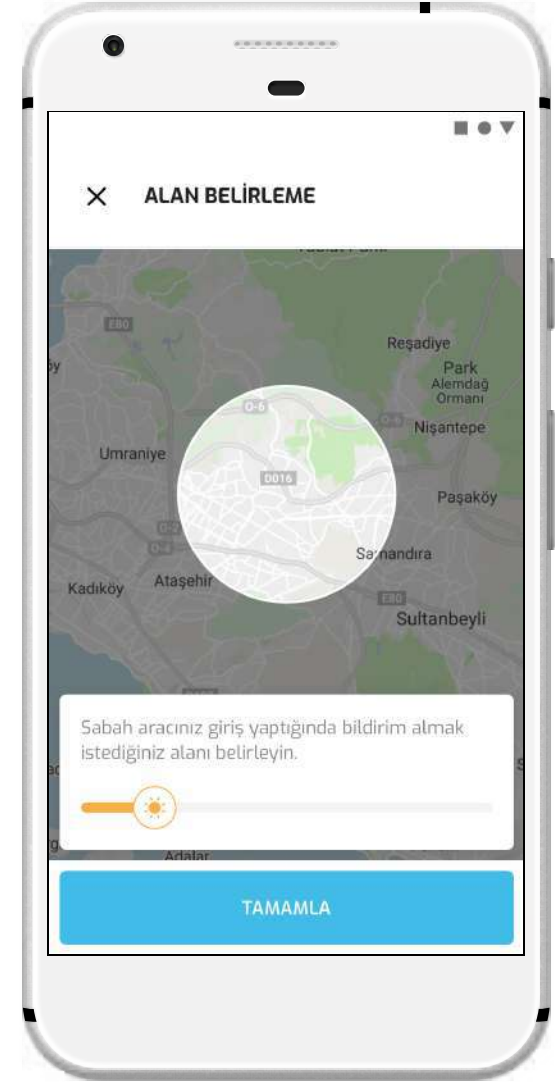


Ayar ekranında bildirim almak istediğiniz durumları düzenleyebilirsiniz, her biri için ayrı ayrı bildirim tipleri (**Uygulama İçi Bildirim**, **SMS**, **Çağrı**) arasından seçim yapabilirsiniz. Bildirim durumları düzenlemek için bildirim türünün yanındaki açma kapama butonlarına dokununuz.

## BİLDİRİM AYARLARI 2



Sabah ve akşam yaklaşma bildirimleri için araç **tanımlı adresinize yaklaştığında otomatik bildirim** almayı veya harita üzerinde **belirlediğiniz alana giriş yaptığında** bildirim almayı seçebilirsiniz.

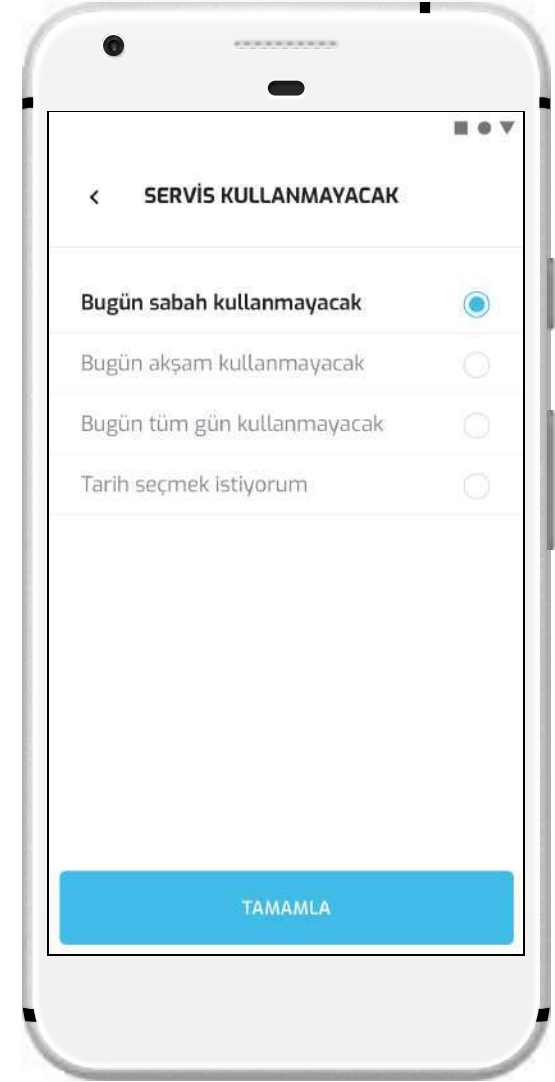


Alan belirlemeyi seçtiğinizde harita üzerinde alan belirlemeniz istenir. Ekranın altındaki çubuğu kaydırarak alanın büyüklüğünü ayarlayabilirsiniz. Aracınız belirlediğiniz alana giriş yaptığında yaklaşma bildirimini alırsınız.

## SERVİS KULLANMA- YACAK BİLDİRİMİ



Servis kullanmayacak taleplerinizi öğrenciniz servise binene kadar ana ekran üzerinden veya ana menü **Servis Kullanmayacak** ekranından bildirebilirsiniz.



Servis kullanmayacak ekranında tarih ve sefer seçmeniz istenir. O günün servis seferlerini veya ileri tarih için seçebilirsiniz. Seçiminizi yaptıktan sonra **Tamamla** butonuna dokunarak servis kullanmama bildirimini gönderebilirsiniz.

## SERVİS DEĞİŞİKLİK TALEBİ



Öğrenciniz geçici olarak farklı bir adrese gidecek (örn; Arkadaşının evine gidecek) ise uygulama üzerinden servis firmanıza değişiklik talebi iletebilirsiniz. Ana menü **Servis Değişikliği** ekranına gidin ve **Değişiklik Talebi**'ni seçin.

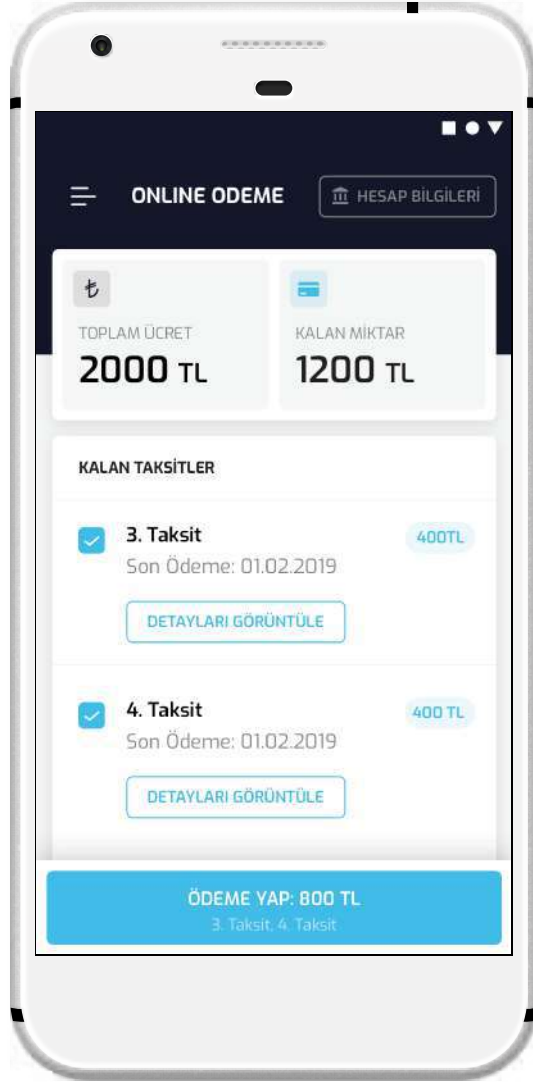


Değişiklik talebi ekranında ilk adımda tarih seçmeniz, ikinci adımda değişiklik yapmak istediğiniz adresi girmeniz istenir. Adımları tamamladıktan sonra değişiklik talebinizi ilgili kişiye gönderilir. Değiştirmek istediğiniz tarih ve adreste araç müsait ise talebiniz onaylanır.

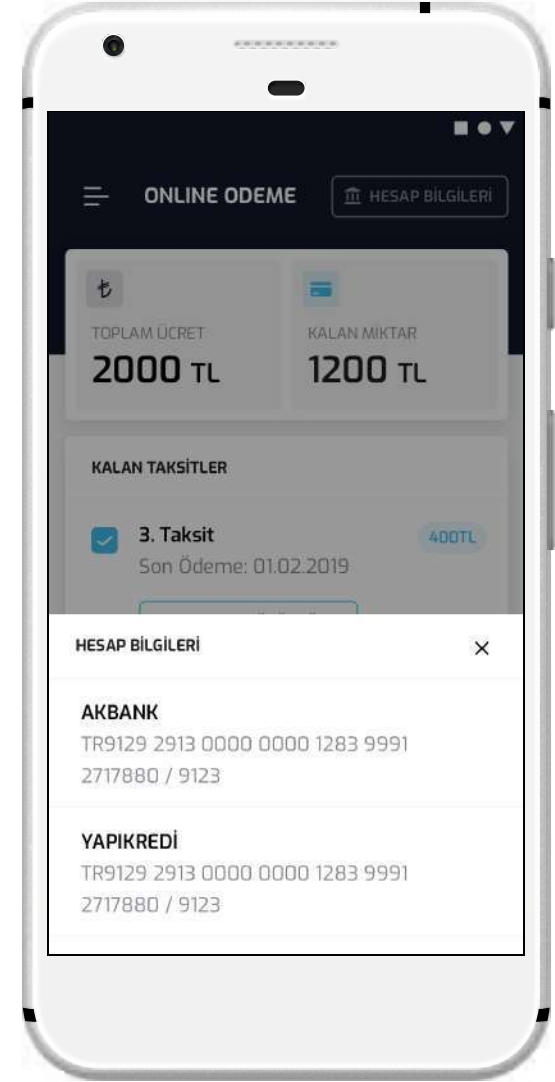


Servis değişiklik talebinizin cevabı telefonunuza bildirim olarak gönderilir ve Servis değişikliği ekranında görüntülenir. Servis değişiklik taleplerinizi silebilir veya düzenleyebilirsiniz.

## ÇEVİRİMİÇİ ÖDEME



Ana menüde bulunan **Online Ödeme** ekranında servis hizmeti ödeme planınızı ve ödeme geçmişinizi görüntüleyebilir, bir veya birden fazla taksit seçerek uygulama üzerinden ödeme yapabilirsiniz



Havale/EFT ile ödeme yapmak için ekranı sağ üstünde bulunan **Hesap Bilgileri** butonuna dokunarak servis firmanızın banka bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.



## ŞİKAYET VE ÖNERİ



Ana menüden bulunna **Şikayet ve Öneri** ekranında servis firmanız veya uygulama ile şikayet ve öneri kaydı oluşturabilir ve takip edebilirsiniz.

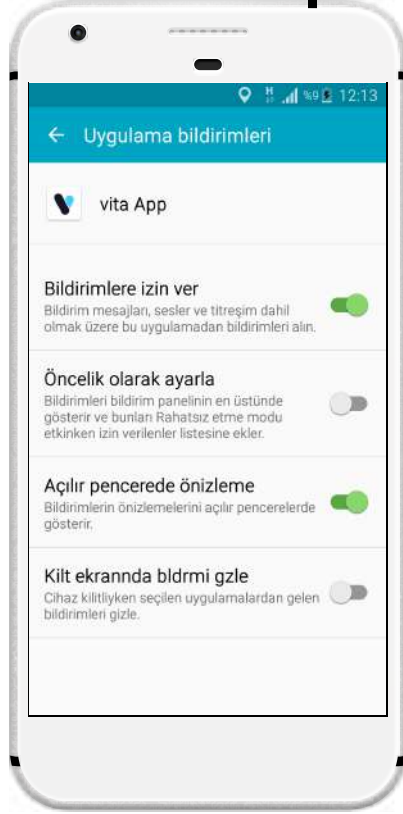


Yeni bir kayıt oluştururken kaydınız ile ilgili en uygun durumu seçmeniz istenir. Durumu seçtikten sonra konuşma penceresi açılır ve detay ekleyebilirsiniz.



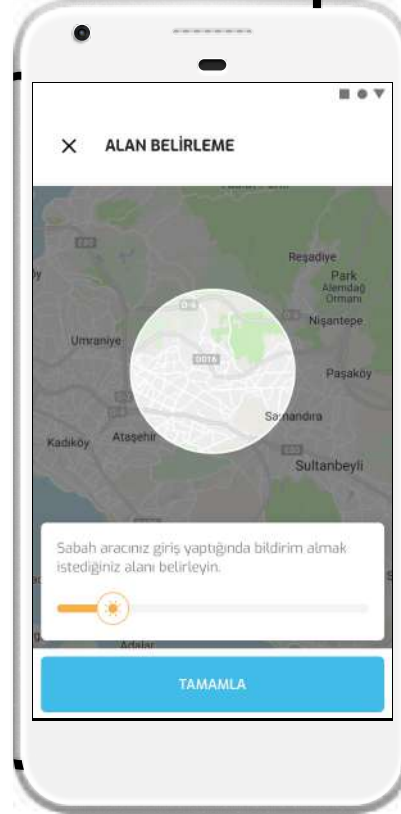
Oluşturduğunuz şikayet ve öneri kayıtlarını, cevaplarını ve çözüm durumlarını aynı ekrandan takip edebilirsiniz.

## SIKÇA SORULAN SORULAR



**Uygulama içi bildirimleri alamıyorum, ne yapmalıyım?**

Uygulama ilk açıldığında bildirim izni vermenizi ister. Bu izni kabul etmediyseniz telefon ayarlarından vitaApp için bildirimlere izin vermeniz gerekir.



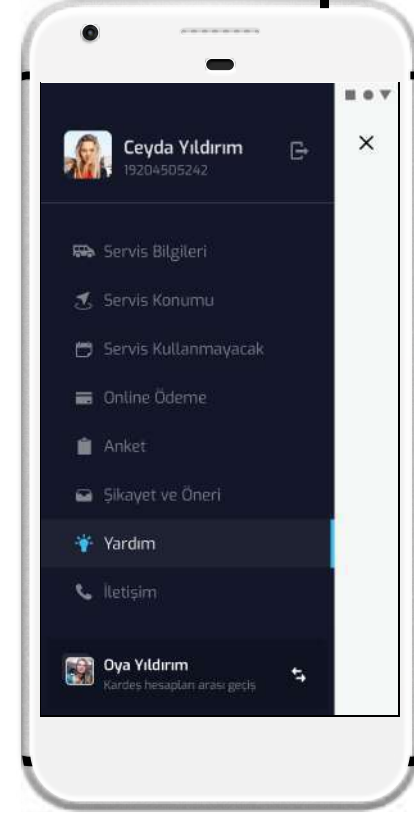
**Araç yaklaşma bildirimleri çok erken veya geç alıyorum, nasıl düzeltebilirim?**

Yaklaşma bildirimleri için çok erken alıyorsanız tanımlı alanınızı genişletmeniz, geç alıyorsanız tanımlı alanınızı daraltmanız gerekir.



**Uygulamanın en güncel versiyonun yüklü olduğundan nasıl emin olabilirim?**

Uygulamanın her zaman en güncel halinin yüklü olduğundan emin olmak için telefonunuzun otomatik uygulama güncelleme ayarını aktif hale getirin.



**Uygulama ile yardıma ihtiyacım var, ne yapmalıyım?**

Uygulama ana menüsünden Yardım'ı seçin. Yardım menüsü sizi vitaApp internet sayfasına yönlendirir. Bu sayfada sorunuz için cevap bulamadıysanız canlı yardım ile bize ulaşabilirsiniz.

**vita** app



[www.kodnova.com](http://www.kodnova.com) | +90 (216) 472 09 13